

～経営者・部門責任者向けセミナーのご案内～

参加費**無料** 先着**30名限定** 1社2名まで

風評被害対策 クレーム対応セミナー

このような方は是非ご参加ください！

- ・風評被害について悩んでいる
- ・クレーム対応方法を学びたい

弊所では企業法務に関する幅広いテーマのセミナーを定期開催しております。今回は顧問先様からも多く相談いただいている風評被害対策とクレーム対応についてお話させていただきます。誰もが簡単に情報発信のできる現代において、インターネット上の風評被害対策は避けて通ることのできない事項です。また、企業に寄せられるクレームについては適切な対応を怠ると炎上してしまう恐れがあることから、事前に対策を講じる必要があります。企業を守るための適切な知識を身に付け風評被害・クレーム対応に備えましょう。

日時

11月18日(木) 15:00～17:00

受付開始：14:30より

会場

大阪国際ビルディング
大阪府中央区安土町2丁目3-13
17階1701号室

セミナーのお申込みは下記を記載のうえ、FAXでご送信下さい。FAX：06-4708-6203

貴社名		参加者名	参加人数： 名
メールアドレス	@		
ご住所		電話番号	

主催

〒541-0053 大阪府中央区本町2丁目3番8号 三甲大阪本町ビル10階
TEL：06-4708-6202 担当：谷川・徳田



当日お伝えする内容（一部）

◆ 風評被害対策

- 風評被害対策の必要性
- 事実無根のクチコミ、企業への誹謗中傷の書き込みなどによる風評被害
- 発信者情報開示請求や削除のための具体的手法

◆ クレーム対処

- 各種業界に共通するクレーム対応の留意点
- クレーム対処に必要な体制の構築
- 業界・契約毎の顧客・クレーム対応（小売業における異物混入・不良品等の主張、サービス業における不当な代金不払いの主張、製造業における契約不適合など）

開催要項

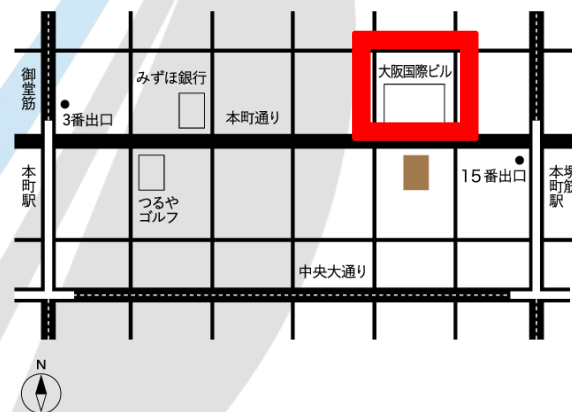
■ 開催日：2021年11月18日(木)15時～17時

申込締切：11月16日（火）

■ 住所：〒541-0052 大阪市中央区安土町2丁目3-13

■ 受講料：無料

■ 講師：グロース法律事務所 谷川・徳田



講師紹介



【学歴】
立命館大学法学部卒業
立命館大学大学院法学研究科博士前期課程修了
司法修習 54期（平成13年10月弁護士登録）
【役職等】
経営革新等支援機関
認定事業再生士（CTP）・認定ハラスメント相談員（一般財団法人日本ハラスメントカウンセラー協会）
【所属団体】
一般社団法人日本ターンアラウンド・マネジメント協会
経営法曹会議・吹田商工会議所
【講演歴】
中小企業金融円滑化法の期限切れに向けて企業が取るべき対応策（H24.9.12大阪弁護士会）等多数
【公職】
吹田市開発審査会・建築審査会 委員

グロース法律事務所
弁護士 谷川 安徳



【学歴】
同志社大学文学部卒業
立命館大学法科大学院修了
司法修習 63期（平成22年12月弁護士登録）
【所属団体】
一般社団法人 大阪青年会議所
【講演歴】
・必ず役に立つ相続・後見セミナー
・労務トラブルでの証拠の残し方
・社会福祉法人の理事長・理事・幹部様向け人事労務セミナー
・債権回収において知っておくべき3つのポイント
～いざという時からは間に合わない？債権回収時に”必ず”知っておくべき事項～
・社会保険労務士様向けハラスメント対策実務勉強会
・社会福祉法人向け実務セミナー～介護・保育事故の実務～
・業務委託契約書の重要チェックポイント 等多数

グロース法律事務所
弁護士 徳田 聖也

メールマガジンのご案内

弊所では、企業経営で必要となる情報や、弊所セミナーの開催情報を、定期的にメールマガジンで配信をしております。会社経営において、法的リスクから守り、経営を盤石にする視点でお送りをさせていただいております。右記のQRコードよりご登録をいただき、御社の健全な事業活動の発展にお役立ていただけますと幸いです。



主催

〒541-0053 大阪市中央区本町2丁目3番8号 三甲大阪本町ビル10階
TEL：06-4708-6202 担当：谷川・徳田

